## Organismo di Ispezione Metriclab di Faccini Gabriele

## P.IVA 04364970824 Via Abruzzi 15A 90144 Palermo

www.metriclab.it info@metriclab.it

## POLITICA E DICHIARAZIONE DI IMPEGNO

ML\_DICH rev. 01 del 20/02/2023

## POLITICA E DICHIARAZIONE DI IMPEGNO PER LA SALVAGUARDIA DELL'IMPARZIALITÀ

L'Organismo Metriclab di Faccini Gabriele è un Organismo di Ispezione di Tipo C che effettua attività di Verificazione Periodica di strumenti di misura in conformità a quanto previsto dal DM 21.04.2017, n°93, in accordo ai requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità e riservatezza, secondo quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.

La Direzione dell'Organismo è costantemente impegnata a garantire la gestione dei conflitti di interesse, l'obiettività delle attività di verificazione e il comportamento imparziale di tutte le risorse impegnate nelle attività.

Gli obiettivi di politica proposti dalla direzione rispetto alle attività di ispezione sono focalizzati nella gestione di ogni attività realizzata per:

- garantire trasparenza comportamentale nel rispetto dei principi di indipendenza, imparzialità e integrità degli esiti formalizzati lontani da ogni pressione di tipo commerciale, finanziario o di qualsiasi altra natura che possa influenzare le decisioni in ambito di attività di verificazione;
- garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni;
- garantire la corretta gestione delle proprie attività nel rispetto di normative cogenti e accordicontrattuali.

Per raggiungere tali obiettivi, la direzione si impegna a:

- tenere aggiornato un documento di analisi dei rischi, delle minacce all'imparzialità e dellemisure adottate;
- richiedere una dichiarazione di impegno alla riservatezza, indipendenza e imparzialità da partedi tutte le risorse impegnate nelle attività di verificazione;
- impiegare personale ispettivo competente e qualificato;
- il personale non è retribuito in base all'esito o al numero delle ispezioni;
- gestire in maniera rapida ed efficace i reclami, i ricorsi e le segnalazioni presentate dai clienti/utenti con una metodologia di analisi e di trattamento volta all'imparzialità e all'oggettività.

I principi della politica vengono condivisi con il personale e parti interessate attraverso la pubblicazione su sito web aziendale.

La sottoscrizione dell'impegno alla riservatezza e all'indipendenza e imparzialità, resa dal personale interno e da tutti i collaboratori coinvolti nel processo di ispezione, assicura l'osservanza dei principi sopra enunciati.

Data

20/02/2023

Firma Legale Rappresentante

LEGALE A APPRESENTANTE

Gabriele Faccion